

**Форма 1.11. Информация об основных потребительских характеристиках
регулируемых товаров и услуг регулируемой организации
АО "Пензтеплоснабжение" за 2015 год.**

Количество аварий на тепловых сетях (единиц на километр)	0
Количество аварий на источниках тепловой энергии (единиц на источник)	0
Показатели надежности и качества, установленных в соответствии с законодательством Российской Федерации	Расчет значений надежности и энергетической эффективности объектов теплоснабжения АО "Пензтеплоснабжение" за 2015 год представлен в Приложении к форме 1.11 Расчет произведен на основании Постановления Правительства РФ от 16.05.2014г. № 452
Доля числа исполненных в срок договоров о подключении (технологическом присоединении)	27,30%
Средняя продолжительность рассмотрения заявок на подключение (технологическое присоединение) (дней)	30

Генеральный директор



В. В. Колесников