

Договор теплоснабжения № _____
(для потребителей тепловой энергии –
собственников жилых помещений в многоквартирном доме)

г. Пенза

« _____ » _____ 20 ____ г.

Акционерное общество «Пензтеплоснабжение» (АО «Пензтеплоснабжение»), именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация», в лице Генерального директора Ватамана Дмитрия Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

Гражданин(ка) РФ _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», являющийся собственником (пользователем) жилого помещения, расположенного по адресу: _____, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является обеспечение «Теплоснабжающей организацией» «Абонента» тепловой энергии в горячей воде для нужд отопления (Гкал) через централизованные сети теплоснабжения до границы раздела внутридомовой системы отопления и централизованных сетей теплоснабжения и, горячей водой через централизованные сети горячего водоснабжения.

1.2. По настоящему договору «Теплоснабжающая организация» обязуется подавать «Абоненту» тепловую энергию в горячей воде для нужд отопления (Гкал) и горячую воду, а «Абонент» обязуется оплачивать принятую тепловую энергию в горячей воде для нужд отопления (Гкал) и горячую воду в объемах, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим договором, а также соблюдать предусмотренный договором режим потребления, обеспечивать безопасность находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

1.3. При исполнении положений настоящего договора, а также по вопросам, не оговоренным договором, стороны обязуются руководствоваться Федеральным законом от 27.07.2010г. №190-ФЗ «О теплоснабжении»; Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации 6 мая 2011 № 354 (далее по тексту Правила), Правилами учета тепловой энергии и теплоносителя (зарегистрированными в Минюсте РФ от 25.09.1995г. № 954); Постановлениями, решениями и приказами органов исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов, органами местного самоуправления по вопросам, входящим в их компетенцию, а также другими нормами действующего законодательства РФ.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА «ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ».

2.1. «Теплоснабжающая организация» обязуется:

2.1.1. Подавать «Абоненту» до границы внутридомовой системы отопления и централизованных сетей теплоснабжения тепловую энергию в горячей воде для нужд отопления (Гкал) и горячую воду в объеме необходимом «Абоненту» в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем, с использованием которых осуществляется подача тепловой энергии, и с качеством в соответствии с условиями настоящего договора и требованиями законодательства РФ.

Ориентировочные нормативные объемы договорных величин потребления указаны в Приложении № 1

2.1.2. Поддерживать на границе раздела внутридомовой системы отопления и централизованных сетей теплоснабжения параметры тепловой энергии в соответствии с Правилами.

2.1.3. Границей раздела внутридомовой системы отопления и централизованных сетей теплоснабжения является отмостка многоквартирного жилого дома по адресу: г. Пенза, ул. _____, дом _____

2.2. «Теплоснабжающая организация» имеет право:

2.2.1. Требовать от «Абонента» представления документации, связанной с исполнением настоящего договора.

2.2.2. Требовать внесения платы за потребленную тепловую энергию для нужд отопления.

2.2.3. Приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном Правилами, подачу «Абоненту» тепловой энергии и горячей воды, в том числе вправе производить ограничение или временное прекращение подачи тепловой энергии и горячей воды «Абоненту» без соответствующего его предупреждения с последующим уведомлением в случае необходимости принятия мер по предупреждению и ликвидации аварии.

2.2.4. При введении указанных режимных мероприятий, предусмотренных п.п.2.2.3. «Теплоснабжающая организация» не несет материальной ответственности перед «Абонентом».

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА "АБОНЕНТА".

3.1. «Абонент» обязуется:

3.1.1. Принимать горячую воду и тепловую энергию в горячей воде в объеме договорных величин согласно Приложению №1 к настоящему договору.

3.1.2. Обеспечивать безопасность эксплуатации и исправность находящихся в его ведении тепловых сетей, сетей горячего водоснабжения и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и горячей воды.

3.1.3. Оплачивать на расчетный счет «Теплоснабжающей организации» принятые им тепловую энергию и горячую воду по тарифам (с НДС), утвержденным регулирующим органом, в порядке, определенном настоящим договором.

3.1.4. Производить обслуживание и ремонт внутримдомовой системы отопления и горячего водоснабжения, находящихся в общедолевой собственности собственников помещений многоквартирного жилого дома по адресу: г. Пенза, ул. _____, дом _____.

3.1.5. В случае отсутствия установленного и принятого на коммерческий учет Теплоснабжающей организацией прибора учета, информировать Теплоснабжающую организацию об изменении: 1) числа проживающих (в том числе временно) граждан, не позднее 5-ти рабочих дней со дня произошедших изменений; 2) других сведений и данных, указанных в настоящем Договоре, не позднее 7-ми рабочих дней со дня произошедших изменений.

3.1.6. Вести учет горячей воды по показаниям приборов коммерческого учета.

3.2. «Абонент» имеет право:

3.2.1. Пользоваться отпущенной тепловой энергией и горячей водой в соответствии с условиями настоящего договора.

3.2.2. При обнаружении допущенной ошибки в платежном документе заявить об этом «Теплоснабжающей организации» в течение 10 дней с момента получения платежного документа для последующего перерасчета по тел. 20-83-63, 20-83-64, 20-83-65.

3.2.3. Осуществлять организацию и проведение работ, связанных с энергосбережением.

3.2.4. Требовать в случаях и порядке, которые установлены Правилами, изменения размера платы за тепловую энергию для нужд отопления при предоставлении ее ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

3.3. «Абонент» не вправе:

3.3.1. Производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения «Теплоснабжающей организации».

3.3.2. Самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный жилой дом.

3.3.3. Осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления тепловой энергии в горячей воде для нужд отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПЛАТЕЖЕЙ.

4.1. Расчетным периодом (месяцем) по настоящему договору является один календарный месяц.

4.2. Расчет по настоящему договору за отпущенную «Абоненту» тепловую энергию в горячей воде (Гкал) на нужды отопления производится исходя из площади помещения, количества часов подачи тепловой энергии и нормативов потребления коммунальных услуг, утвержденных уполномоченным органом, и по тарифам (с НДС), утвержденным регулирующим органом. Расчет по настоящему договору за отпущенную «Абоненту» горячую воду производится по тарифам (с НДС), утвержденным регулирующими органами, исходя из показаний приборов коммерческого учета.

4.3. Стоимость тепловой энергии в горячей воде и горячей воды может быть изменена на основании изменения тарифов, согласно действующему Законодательству РФ, решений регулирующих органов и других нормативных документов.

4.4. Если дата расчетов приходится на выходные или праздничные дни, то расчетным является день, следующий за выходным или праздничным днем.

4.5. Все расчеты по настоящему договору «Абонентом», производятся на основании платежного документа «Теплоснабжающей организации», который доставляется «Абоненту» на его домашний адрес, путем его оплаты на расчетный счет «Теплоснабжающей организации» или наличными денежными средствами в кассу «Теплоснабжающей организации» до 25 числа месяца, следующего за расчетным.

4.6. Подтверждением совершенного платежа является факт поступления денежных средств на расчетный счет либо в кассу «Теплоснабжающей организации».

5. УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ И ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ.

5.1. Учет отпущенной «Теплоснабжающей организацией» и потребленной «Абонентом» тепловой энергии и горячей воды осуществляется опломбированными в установленном порядке средствами измерений.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений. Информация о соответствии прибора учета утвержденному типу, сведения о дате первичной поверки прибора учета и об установленном для прибора учета межповерочном интервале, а также требования к условиям эксплуатации прибора учета должны быть указаны в сопроводительных документах к прибору учета.

5.2. Сведения, необходимые для определения объема (количества) потребленной горячей воды (отметить все необходимое), о наличии индивидуального прибора учета (далее – ИПУ):

Сведения об установленных ИПУ:

Заводской номер ИПУ: _____ Дата выпуска ИПУ _____ Место установки:

Дата принятия на коммерческий учет (опломбировки) _____,

Дата окончания действия акта допуска ИПУ _____

5.3. Оснащение жилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность, поверка и своевременная замена должны быть обеспечены «Абонентом».

5.4. Проведение проверок наличия или отсутствия у «Абонента» индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, распределителей и их технического состояния, достоверности предоставленных Абонентом сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей осуществляется «Теплоснабжающей организацией» не чаще одного раза в шесть месяцев.

5.5. При отсутствии приборов и средств измерений учет потребления тепловой энергии осуществляется на основании утвержденных в установленном законом порядке нормативов потребления.

6. ИМУЩЕСТВЕННАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Стороны договора несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. «Теплоснабжающая организация» несет ответственность за режим и качество подачи тепловой энергии на границе раздела внутридомовой системы отопления и централизованных сетей теплоснабжения. При этом обслуживание внутридомовой системы отопления осуществляется лицами, привлекаемыми по договору собственниками помещений в многоквартирном доме либо собственниками самостоятельно.

6.2. В случае получения «Теплоснабжающей организацией» уведомления «Абонента» о нарушении качества тепловой энергии и сотруднику аварийно-диспетчерской службы «Теплоснабжающей организации» известны причины нарушения качества тепловой энергии, он обязан немедленно сообщить об этом «Абоненту».

Если сотруднику аварийно-диспетчерской службы «Теплоснабжающей организации» не известны причины нарушения качества тепловой энергии, он обязан согласовать с «Абонентом» дату и время проведения проверки, которая должна быть проведена в месте прохождения границы ответственности «Теплоснабжающей организации».

По результатам проведенной проверки стороны составляют двусторонний акт.

В Акте указывается:

- начальное время отключения или снижения качества тепловой энергии, а также общее количество часов отсутствия тепловой энергии или некачественной тепловой энергии;

- причины необеспечения или некачественного обеспечения тепловой энергией «Абонента».

Акты подписываются представителями «Абонента», «Теплоснабжающей организации» и являются основанием для изменения размера платы за тепловую энергию в соответствии с разделом IX Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (утв. постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354).

6.3. Ответственное лицо «Теплоснабжающей организации» за выполнение условий договора – Романова Ольга Васильевна, телефон- 20-83-64.

Ответственное лицо «Абонента» за выполнение условий договора _____

(ФИО, должность, контактный телефон)

6.4. В случае просрочки исполнения «Абонентом» обязательства по оплате тепловой энергии и горячей воды «Теплоснабжающая организация» вправе потребовать уплаты пени в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена. Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере одной стотридцатой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

6.5. Иная ответственность сторон, а также взаимоотношения, не предусмотренные настоящим договором, регулируются действующим законодательством РФ.

6.6. «Теплоснабжающая организация» не несет материальной ответственности перед «Абонентом» за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием неправильных действий «Абонента» или действий посторонних лиц. Стороны не несут материальной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, как - то: стихийные бедствия, забастовка, военные действия любого характера, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, препятствующие выполнению условий настоящего договора. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Решения регулирующих органов по установлению нормативов потребления коммунальных услуг и тарифов на тепловую энергию в горячей воде и теплоноситель, а также сроки их введения доводятся до потребителей регулирующими органами через СМИ, Тарифы (изменения к ним) применяются с даты, указанной в Решении регулирующих органов.

7.2. Изменения тарифов, нормативов, размера платы, произведенного на основании измененных тарифов и (или) нормативов, в период действия Договора не требуют дополнительного согласования с «Абонентом» и применяются с даты утверждения тарифов и (или) нормативов.

7.3. Имущественные споры сторон, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением настоящего договора, регулируются путем обмена письмами, подписанными уполномоченными лицами, заключением дополнительных соглашений, а также необходимыми мерами. При не достижении согласия споры Сторон, связанные с заключением, изменением, исполнением и расторжением настоящего договора, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения «Теплоснабжающей организации».

7.4. Передача прав и обязанностей по настоящему договору без письменного согласования Сторон договора не допускается.

7.5. Начало и окончание отопительного сезона определяется Постановлением Главы администрации г. Пензы.

7.6. Разногласия по техническим вопросам разрешаются по взаимной договоренности Сторон.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.

8.1. Настоящий договор вступает в силу с _____ 20__ г., заключен на неопределенный срок и распространяет свое действие на отношения Сторон, возникшие с «___» _____ 20__ г.

8.2. Изменение отдельных положений, условий договора, включая приложения, оформляются дополнительным соглашением, подписанным сторонами. Сторона, получившая предложения об изменении договора, обязана дать ответ другой Стороне не позднее 30 дней после получения предложения.

8.3. Расторжение настоящего договора осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. В случае прекращения права собственности на жилое помещение в МКД по любому основанию, «Абонент» обязуется письменно уведомить об этом «Теплоснабжающую организацию» в течение 10 рабочих дней с момента прекращения права собственности.

8.4. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

9. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, _____
(фамилия, имя, отчество)

_____ (номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о дате выдачи и выдавшем его органе)

_____ (адрес субъекта персональных данных)

являясь стороной по договору _____
(указать реквизиты договора)

во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие _____ (сокращенное наименование _____) (место нахождения: Российская Федерация, _____) (далее – «Оператор») на

обработку следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (в том числе год и место рождения);
- адрес регистрации;
- номер лицевого счёта.

Я уведомлен и понимаю, что под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных

Целями обработки персональных данных являются:

- организация расчётов за услуги отопления и (или) горячей воды;
- организация процесса приема платежей за отопление и (или) горячую воду, пени за просрочку платежей по отоплению и (или) горячей воды, в т.ч. организация процесса взыскания задолженности.

Для целей обработки персональных данных Оператору предоставляются следующие полномочия:

- размещение моих персональных данных в платёжных документах, в т.ч. квитанции об оплате отопления и (или) горячей воды, пени за просрочку платежей по отоплению и (или) горячей воды по лицевому счёту _____, оформленному на моё имя;
- размещение моих персональных данных в документации, используемой персоналом Оператора при работе с субъектом персональных данных, а также при выполнении должностных обязанностей персонала Оператора;
- размещение моих персональных данных в информационных системах персональных данных Оператора.

Я согласен на передачу полномочий по обработке моих персональных данных по поручению Оператора его обособленным подразделениям, аффилированным, зависимым и дочерним компаниям и организациям, специализированным агентствам, профессионально занимающимся взысканием долгов, Коммерческим банкам, Банковским платёжным агентам, Платёжным системам, осуществляющим информационно – технологическое обеспечение процесса приёма платежей, в том числе:

- _____
(наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора)

- _____
(наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора)

Кроме того, я даю / не даю (ненужное зачеркнуть) согласие на обработку данных о телефонном номере, пользователем которого я являюсь: _____, адресе электронной почты _____ и на осуществление Оператором и иными лицами по поручению оператора рассылки SMS-сообщений на указанный телефонный номер и электронных сообщений на указанный электронный адрес, содержащих информацию о задолженности по оплате отопления, горячей воды, новостях компании, изменении тарифов и иной информации, касающейся исполнения договора

В случае изменения указанных в настоящем Соглашении персональных данных, обязуюсь в кратчайшие сроки сообщить Теплоснабжающей организации новые данные для обработки.

Настоящее согласие не устанавливает предельных сроков обработки данных и действует до даты его отзыва мною путем направления Оператору письменного сообщения об указанном отзыве в произвольной форме, если иное не будет установлено законодательством Российской Федерации.

«__» _____ 20__ г.

(подпись) (фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

10. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

«Теплоснабжающая организация»

АО «Пензтеплоснабжение»

Юридический адрес: 440031, г. Пенза,
ул. Кривоозерье, д. 24

Почтовый адрес: 440008, г. Пенза,
ул. Космодемьянской, д. 5

Телефон 20-83-63, 20-83-64, 20-83-65

Адрес официального сайта:

ИНН/КПП 5836631600/583701001

ОГРН 1085836002900

р/с 40702810148000006906

Отделение № 8624 Сбербанка России г. Пенза

К/с 3010181000000000635

БИК 045655635

ОКПО 85875220; ОКВЭД 35.30.14

ОКТМО 56701000

Генеральный директор

/Д.А. Ватаман/
М.П. (подпись)

«Абонент»

(Ф.И.О)

Фактический адрес:

Паспорт гражданина РФ: серия _____ № _____,
выдан _____ г.

код подразделения _____,

Адрес регистрации: _____

ИНН _____

Гр. _____

(подпись) / (Ф.И.О)

Ориентировочные договорные величины теплопотребления

1. «Абонент» _____

Адрес жилого помещения: г. Пенза, ул. _____, дом ____, кв. ____

Общая площадь: _____ м²

Норматив потребления тепловой энергии на нужды отопления жилых многоквартирных домов с централизованными системами теплоснабжения – _____ Гкал/м²

3. Количество тепловой энергии, подаваемой «Абоненту» определено ориентировочно, исходя из норматива потребления тепловой энергии на нужды отопления и количества часов подачи тепловой энергии (количество часов подачи тепловой энергии в апреле и октябре определяется на основании данных о начале и об окончании отопительного сезона) и составляет:

1 квартал _____ Гкал,

в том числе:

в январе _____ Гкал, в феврале _____ Гкал, в марте _____ Гкал;

2 квартал _____ Гкал,

в том числе:

в апреле _____ Гкал, в мае - _____ Гкал, в июне - _____ Гкал;

3 квартал _____ Гкал,

в том числе:

в июле - _____ Гкал, в августе - _____ Гкал, в сентябре - _____ Гкал;

4 квартал _____ Гкал,

в том числе:

в октябре _____ Гкал, в ноябре _____ Гкал, в декабре _____ Гкал;

ВСЕГО за указанное время: _____ Гкал

ПОДПИСИ СТОРОН:

«Теплоснабжающая организация»
АО «Пензтеплоснабжение»

«Абонент»

Генеральный директор


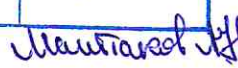
Гр. _____



/Д.А. Ватаман/
М.П. (подпись)

(подпись) / (Ф.И.О)

АО «Пензтеплоснабжение»	
Согласовано	
Гл. бухгалтер	
ПЭО	
Юр. отдел	
Тех. директор	

 
с замечанием по п. 3 п. 1.
ОАИКО Пенза О.В. Романова